

キャリア別迷惑メール設定

2018年2月現在

『e-pa』からのメールが届かない場合、下記の確認をお願いいたします。



設定にはdアカウントでのログインが必要になります。

- 「迷惑メールおまかせブロック」を契約されている方

https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/index.html

迷惑メールフォルダに入っていないか確認してください。

- ・ 確認方法

https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/index.html

迷惑メールフォルダ内にあった場合は、迷惑メールの報告を行ってください。迷惑メール報告を行うことで、対象のメールが通常のメールとして処理されます。

- ・ 報告方法：https://www.nttdocomo.co.jp/service/omakase_block/offer_information/index.html

- かんたん設定を行っている方

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/easy_setup/index.html

「受信拒否 弱」に設定してください。

- ・ 設定方法：https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/easy_setup/index.html

- 指定受信/拒否設定

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/spmode/domain/index.html

「受信するメールの選択」で「パソコンなどのメール全般受信する」に設定してください。

「受信するメールの設定」で「登録済メールアドレス・ドメイン」に「e-pa.jp」を追加してください。



設定には auID でのログインが必要となります。

■ 迷惑メールフィルター設定

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/>

受信リスト設定を行ってください。

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

「迷惑メールフィルター」設定画面

→ [受信リストに登録／アドレス帳受信設定をする] を選択

→ キーワードに「e-pa.jp」と入力し、ドメイン一致を選択してください。また、「必ず受信」にチェックを入れてください。

→ 【受信リストの有効・無効設定】を「有効」にしてください。

→ 「変更する」をクリックして完了です。



SoftBank

設定には「MySoftBank」にログインする必要があります。

■ 確認項目

1. 迷惑メールフィルター設定が「強」になっている場合、「標準」に変更してください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/spammailfilter/

2. 受信許可リストに e-pa のアドレスを追加してください。

受信許可するメールアドレスに「@e-pa.jp」と入力し、後方一致にしてください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/white/

3. ケータイ・PHS からのメールのみ受信になっていないか確認してください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/handset_phs/

4. URL を含むメールの拒否を行っていないか確認してください。

https://www.softbank.jp/mobile/support/iphone/antispam/email_i/antiurl/