

# 小さな発見から夢の実現へ



群馬ヤクルト販売株式会社本社



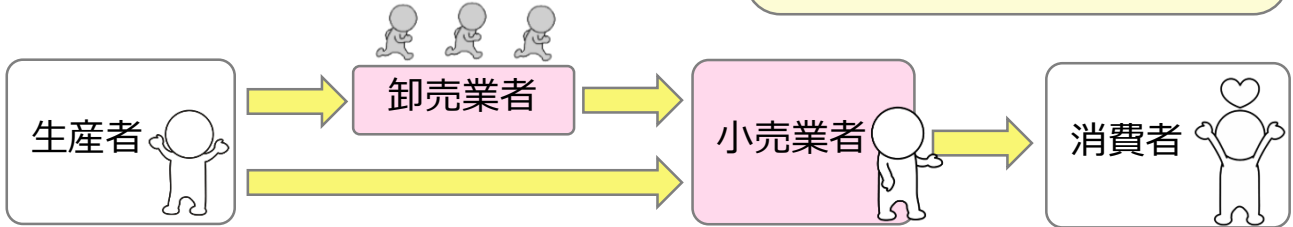
# 1 職業種(卸売業・小売業)について

卸売業の業務は、生産者などから仕入れた商品を小売業者などに販売することです。

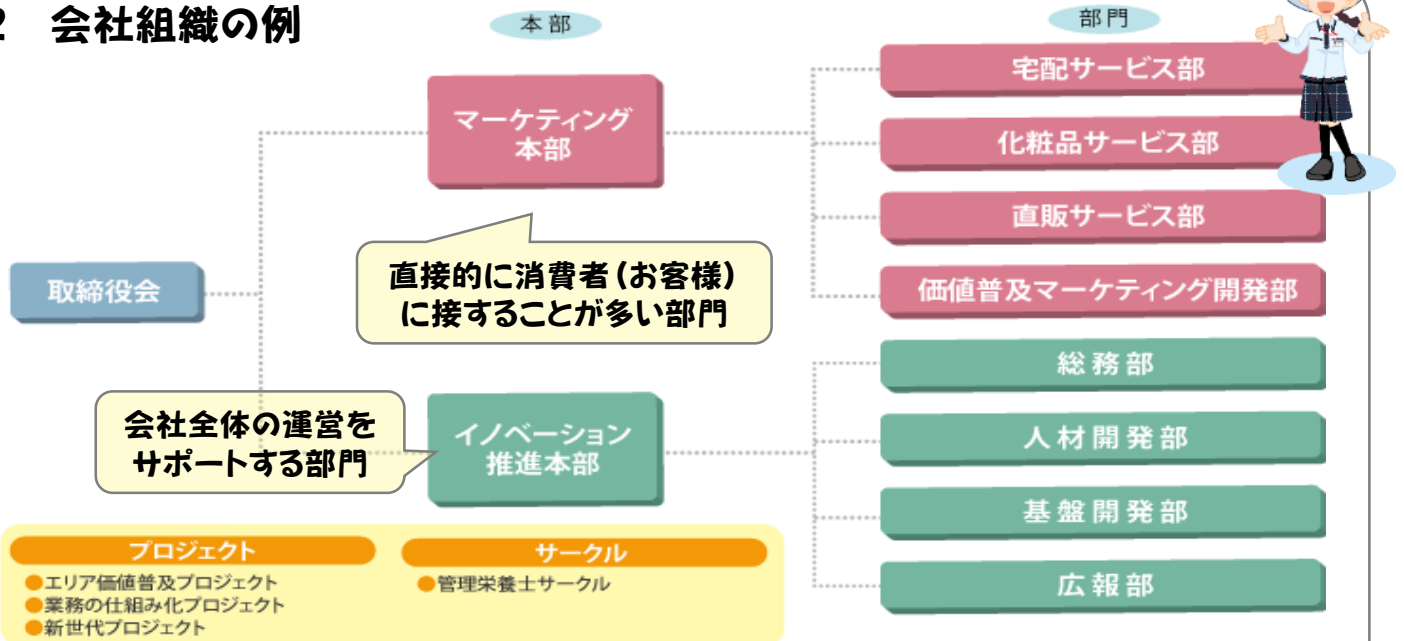
小売業の業務は、消費者に直接商品を販売することです。

適切な商品を適切な量・場所・時期に応じて小売業者へ提供できるようにすることが重要です。

消費者が必要とする商品を、いつでも、どこでも、必要な量だけ、適正な価格で販売できるようにすることが重要です。



# 2 会社組織の例



**チームで支え合うことで仕事が成り立っています。**  
 仕事は一人一人が主役になって行うと同時に「チーム力」も大切です。

# 3 部門間の異動について

会社では部門間の異動や昇進などもあります。お互いの仕事を尊重し、常に関心をもつことが大切です。

例① 20代女性 入社5年目

入社 → 3年目 → 5年目  
 宅配サービス部配属 → 広報部へ異動 → 主任に昇進

※管理栄養士の資格を活かし、健康教室なども実施しています。

例② 40代女性 入社19年目

入社 → 2年目 → 6年目 → 7年目 → 9年目 → 10年目 → 16年目～現在  
 人材教育部配属 → 旅行サービス部へ異動 → 育児休暇 → 復帰 → 主任に昇進 → 育児休暇 → 化粧品サービス部へ異動 → 係長に昇進

例③ 40代男性 入社25年目

入社 → 2年目 → 6年目 → 11年目 → 13年目 → 16年目 → 20年目～現在  
 総務部配属 → 宅配サービス部へ異動 → 主任に昇進 → CS推進部へ異動 → 係長に昇進 → 課長に昇進 → 宅配サービス部へ異動 → 化粧品サービス部へ異動 → 部長に昇進

## 4 仕事をする上で大切なこと ～日々の心掛け～

企業は、「人が品質、人がブランド」です。社員一人一人の成長が企業の発展につながります。また、チームで支え合うこと、各自が**主体的に行動**することで、仕事を通じて**人生の夢と目標を達成**できるよう目指しています。

### ①「使命」を意識する

「何のために？」を  
常に忘れない

### ②利他の心

思いやり  
おもてなしの心

### ③信頼関係

築くのは時間がかかり、  
壊れるのは一瞬

### ④「専門家」になる

担当業務のことなら  
何でも答えられる

### ⑤主体性

自分で考えて  
自分から動く

### ⑥協調性

会社の業務は  
チーム総力戦

### ⑦知識・情報の更新

世の中の動きに  
敏感になる

### ⑧仕事を楽しむ

仕事を通じて  
人の役に立てる喜び

### ⑨自分の幸せ

お互いに協力し、自分も  
含めた全員で幸せになる

## 5 今の自分を振り返る ～日々の小さな発見から～

“主体的に考えて行動する”というのはどういうことでしょうか。今の自分には「何ができていて」「何ができていないのか」、自分を振り返り、小さな発見を繰り返して**主体的な行動**につなげましょう。人、社会とのつながり、学ぶことや仕事に対するやりがいを再発見し、**夢の実現**に向かっていきましょう。

### ①「使命」を意識する

人生を通じて何を  
なしたいのか考えよう

### ②利他の心

「自分」ではなく「相手」  
の満足を考えよう

### ③信頼関係

まずは家族や友人の  
信頼を得よう

### ④「専門家」になる

自分の好きなことを  
極めよう

### ⑤主体性

係・委員会活動に自分  
から取り組んでみよう

### ⑥協調性

クラス行事や部活動、  
当事者として参加しよう

### ⑦知識・情報の更新

毎日少しずつ、ニュース  
をチェックしよう

### ⑧仕事を楽しむ

自分の「楽しい！」を  
探して自覚しよう

### ⑨自分の幸せ

「自分も周りも幸せ」  
を目指してみよう

学校生活の中で、また、家族や友人との関係の中で、「今の自分」を振り返るところからがスタートです。そして、「社会の中の自分」という新しい枠組みを意識し、自分にできることを少しずつ増やしていきましょう。

「小さな発見」から始まる「小さな成長」が、「**夢の実現**」につながります。

## 6 VOICE ～これから社会に出る高校生たちへ、人生の先輩方より～

### ★宅配サービス部・女性 (H29年度高校卒業・新入社員)

#### ○就職活動のポイント

「好きなこと」か「得意なこと」のどちらかを生かせる仕事を考えた。また、求人票を何社も比べてみて、育休や産休の制度についても確認した。

#### ○学生と社会人の違いで感じる事

学生の時は失敗しても許されたし、自分本位で動くことができた。アルバイトでも言われたことをやっていたらよかった。社会人になってからは、自分で考えて自分で動くことが必須で、その結果にも自分で責任をもたなければならない。

#### ○仕事をしていてうれしいこと

お客さまから感謝の言葉を直接もらえることが想像していたよりもずっとうれしかった。また、社会という広い場所に出て、今まで出会うことがなかったような人と関わるようになり、自分の世界が大きく広がった。

#### ○将来の夢

うれしかったことや助けられたことなど、先輩にしてもらったことを後輩に返していける自分になりたい。

#### ○高校生へのメッセージ

続けていたらできるようになること、やってみなければ分からないことはたくさんあります！

### ★ヤクルトスタッフ・女性(勤続16年)

#### ○仕事をしていてうれしいこと

仕事(お客さまと会うこと)が生活の一部になっていて、お客さまにとっても自分が生活の一部になっていること。(自分を待っていてくれる)お客さまと会って話をするのがとても楽しい。自分がこの仕事を続けているのはお客さまのお陰で、お客さまが仕事を楽しくしてくれている。

#### ○仕事のコツ

初めて会う方には、まずは自分を知ってもらうようにする。自分から心を開く。また、一週間の始まりや何かあるときには心の中で「よし！」と自分に気合いを入れている。

#### ○大人になってよかったこと

仕事を通じて「任せてもらえる」ことで、自分が社会人として認められたと感じられてうれしい。

#### ○将来の夢

体が続く限りヤクルトスタッフを続けること。

#### ○高校生へのメッセージ

学校を卒業して最初に就職したところがずっとでなくてもいい。楽しくできる仕事でないと続かない。縛られず、より自分に合う仕事を探していってほしいと思います。

## 群馬ヤクルト・本田会長より

#### ○「働く」ということ

誰かの役に立つ、誰かを幸せにする、それが私の喜びになる。そう感じることをできるように仕事をしたい。

#### ○育てたい人材

「自ら考え行動する人材」というのが基本的な人材像ですが、資質としては、共感力、創造力、企画力、分析力、先見力、行動力…、スキルとしては、ファシリテーション、プレゼンテーション、リーダーシップ…を育てたい。ちょっと欲張りですかね。

#### ○高校生へのメッセージ

高校生活は社会人となって自立してゆくための訓練の場です。高校生活の全てが無駄なことはありません。



## 7 研修先の紹介

群馬ヤクルト販売株式会社(2018年現在)

- (1) 所在地：群馬県前橋市高井町1-7-1  
(出張所2ヶ所・サービスセンター33ヶ所)
- (2) 創業：1955年6月
- (3) 設立：1971年5月
- (4) 資本金：4,164万円

(5) 従事者数：900名

(6) 平成30年度採用実績：

高校卒業1名 短大卒業1名 大学卒業4名

(7) 事業内容

- 乳製品乳酸菌飲料・清涼飲料・食品・化粧品の販売
- 宅配ヤクルトスタッフによるお届けと、直販ルートによる店舗・自動販売機によりお客様への商品の提供



群馬ヤクルト販売株式会社

### 群馬ヤクルトの信条

- 一、お客様の健康と美しさに寄与することが私たちの使命である。  
1人でも多くの人にご利用していただき、満足と幸せを提供しよう。
- 一、お客様から支持されるサービスを提供しよう。  
そして、地域社会に心を込めて貢献しよう。
- 一、仕事を通じ人生の夢と目標を達成しよう。  
互いに協力し全員が幸せになろう。

