



# 工夫・改善で 「役立つ喜び」を感じよう



無料サンプリング(広報部)



新入社員フォロー研修(人材開発部)



自動販売機へ商品の補充  
(直販サービス部)

# 1 働くことの意義

社会には、たくさんの職業があります。その中から職業を選び働くことには、次のような意義（価値、重要性）があります。

## 誰かの役に立つため

働くことで、社会や多くの人々の役に立つことができます。

## 自分のよさを発揮するため

働くことで、自分のよさや能力を発揮することができます。

## より良い生活のため

働くことで、給与をもらい生活していくことができます。

# 2 卸売業・小売業のお仕事

卸売業：主にお店に商品を売る仕事

小売業：主に個人に商品を売る仕事

## (1) 個人やチームで役割を果たす

会社にはたくさんのチームがあって、それぞれが「役割を果たす」ことで会社の発展を支えています。



お客様のおうちや職場まで直接商品をお届けします。

### 宅配サービス部

## (2) 個人やチームで工夫・改善する

一人一人がチームの役割をしっかりと理解し、その役割を果たすことが会社全体の役に立ちます。そして、みんなで知恵を出し合って、チームがより良い活動ができるように、「工夫・改善」しています。

商品をお届けするだけでなく、お客様の健康に役立つ情報や会話を大切にするという工夫・改善をしています。



お店や自動販売機に商品をお届けします。

### 直販サービス部

手作りのポップ（掲示）を作り、商品のよさを知っていただく工夫・改善をしています。



社員が成長できるように研修をしています。

### 人材開発部

正しく商品情報や健康情報を身に付け、笑顔や真心でお客様と接するための研修になるように工夫・改善をしています。



会社の活動を正しく世の中の人に伝えています。

### 広報部

群馬県や市町村と協力して健康づくりに向けた取組を多くの人に広く知らせるよう工夫・改善をしています。



## (3) 会社やお客様に役立つ喜び

まず、自分たちの役割をしっかりと果たすことが大切です。ただし、それだけでは会社は成長しません。みんなで「工夫・改善」することで、会社は成長し、みんなが役立つ喜びを感じることができます。

お客様の喜ぶ姿が私たちの喜び・お客様も働く人もみんな幸せ

### 3 社会と学校のつながり

会社も学校も同じです。授業、学校行事、当番活動、休み時間など、全てのことを全力で取り組みます。無駄なことは一つもありません。全てのことが社会で役立つ力となります。



今、学校生活で取り組んでいること全ては、  
社会で役立つ力となります



### 4 学校での仕事・役割

#### (1) 個人やチームで役割を果たす

学校にはたくさんのチーム（委員会・係活動等）があります。各チームが自主的に活動し、それぞれのチームが「**役割を果たす**」ことで、学校や学級の生活がより良くなります。

#### (2) 個人やチームで工夫・改善する

各チームが役割をしっかりと果たします。さらに、みんなで知恵を出し合って「**工夫・改善**」することで、学校や学級のみんながより楽しく、より協力できるようになります。



花壇やプランターの水やりやお世話を忘れずにします。

栽培委員会

全校のみんなにきれいな花を見てもらうようにプランターを玄関に置くようにします。



交通安全に気を付けて、登校します。

登校班  
班長さん

班長として、班のみんなの交通安全に気を付け、低学年のペースで歩くようにします。



自分の役割や場所を責任を持ってきれいにします。

教室掃除

みんなが気持ちよく過ごせるように、みんなの気が付かない所を見付け、掃除します。



習字やワークシートなどをきれいに掲示します。

掲示係

明るいクラスにするために、みんなが見やすいように掲示したり、季節にあった飾り付けをしたりする工夫をします。



給食当番、日直だったらどんな工夫ができるかな？



#### (3) 学校や学級に役立つ喜び

まず、自分たちの**役割をしっかりと果たす**ことが大切です。さらに、みんなで「**工夫・改善**」することで、学校（学級）がより良くなり、みんなが**役立つ喜び**を感じることができます。

友達の喜ぶ姿が私たちの喜び・友達も私もみんな幸せ

## 5 社員さんへインタビュー

群馬ヤクルト販売で働いている社員さんにインタビューしました。

### 総務部 13年目 男性

Q:お仕事の内容とは?

財務会計課というところで、会社のお金を管理しています。



Q:仕事をする上で工夫していることは?

お金に関することは間違えることが許されません。ひとりで確認するのではなく、**2、3人で何度もチェック**をして、間違いがないように工夫しています。

Q:仕事を通して感じるやりがいや喜びは?

直接お客様と接する部署ではありませんが、**どうすればお客様に喜んでもらえるか常に考えています**。その中で、お客様や周りの社員に「ありがとう」と言ってもらえると、とてもうれしいです。

Q:小学生のときにがんばっておくことは?

**興味を持ったことにどんどんチャレンジ**しましょう。その中から、**もっとやってみたいことや将来の仕事にしたいことが、見つかる**かもしれません。

### 宅配サービス部 1年目 女性

Q:お仕事の内容とは?

毎日お客様にヤクルトをお届けしています。群馬県のみなさんに、元気で長生きしてもらうために、日々ヤクルトのよさをお伝えしています。



Q:仕事をする上で工夫していることは?

お客様を家族のように思って接しています。一人一人が私の大切なお客様です。「**どうしたらこの人が喜んでくれるかな**」と考えて、お客様に合った商品の紹介や提案を工夫しています。

Q:仕事を通して感じるやりがいや喜びは?

私が紹介した商品を飲んで、「**悩みが解決した**」とお客様から話してもらえることが一番のやりがいです。また、**お客様とつながりを持てるとても貴重な出会い**なので、毎日うれしく思います。

Q:小学生のときにがんばっておくことは?

**今しかできない経験を大切に**してください。学校の授業や習い事、家族や友達とのふれあいを通して、**たくさん学び、遊んで**ください。小学校で学んだことは、大人になっても大切な力となります。

## 6 群馬ヤクルト販売「本田会長」からのメッセージ

会社には一人だけでできる仕事はありません。みんなで助け合っています。チームがより良い成果を上げることができるようチームの仲間と協力する。それをチームワークといいます。その時大事なことは、チームの一人一人がチームの役割をしっかりと理解し、チームの活動が会社全体の役に立つように、そして、チームがより良い活動ができるように、みんなで知恵を出し合って工夫することです。

クラスの中で、それぞれの係がそれぞれの役割をきちんと果たせば、クラスはもっと良くなります。クラス全体のチームワークも良くなります。

係活動で皆さんが今取り組んでいることは、社会に出ても役に立つ力となります。(授業実践ビデオメッセージより)



本田博己会長

## 7 研修先の紹介

群馬ヤクルト販売株式会社 (2017年現在)

- (1) 所在地: 群馬県前橋市高井町1-7-1
- (2) 創 業: 1955年6月
- (3) 設 立: 1971年5月
- (4) 資本金: 41,640千円
- (5) 従事者数: 896名
- (6) 平成29年度採用実績: 高校卒業2名 大学卒業4名
- (7) 事業内容
  - 乳製品・乳酸菌飲料・清涼飲料・食品・化粧品の販売
  - 宅配ヤクルトスタッフによるお届けと、直販ルートによる店舗・自動販売機によりお客様への商品の提供



群馬ヤクルト販売株式会社

### 群馬ヤクルトの信条

- 一、お客様の健康と美しさに寄与することが私たちの使命である。  
1人でも多くの人にご利用していただき、満足と幸せを提供しよう。
- 一、お客様から支持されるサービスを提供しよう。  
そして、地域社会に心を込めて貢献しよう。
- 一、仕事を通じ人生の夢と目標を達成しよう。  
互いに協力し全員が幸せになろう。

