

「聴くことと話すこと」

～自他尊重の表現方法を活かすコミュニケーションを学ぶ～

長期社会体験研修生 古谷 正敏

研修概要について



株式会社 上毛新聞社

- (1)所在地：群馬県前橋市古市町一丁目50番21号
＜総局＞東毛総局(太田)
＜支社＞高崎・東京(報道・営業部門)・大原(営業部門のみ)
＜支局＞前橋・桐生・伊勢崎・太田・沼田・館林・渋川・藤岡・富岡・
安中・わたらせ(みどり)・中之条・大泉
＜印刷工場＞伊勢崎
- (2)設立年： 1887年
- (3)資本金： 3,648万円
- (4)従業員数：26年度末 384人(男287人・女97人)
- (5)27年度採用実績：大学卒 8人(男3人・女5人)
- (6)事業内容：日刊新聞発行、書籍出版、イベント運営企画、インターネット関連

新聞ができるまで



取材・新聞製作

県内のニュース最優先の紙面作り。県内外の取材網をフル活用して、政治、経済、事件事故、文化、スポーツ、地域の話題などを幅広く取り上げ伝える。



印刷

伊勢崎市にある印刷センターで、本紙とスポーツ面の2部構成の朝刊を印刷。各地の販売店へトラック輸送する。



販売・輸送

発行部数は県内最大の30万部。販売シェアは県内トップの4割を占めている。各地の新聞販売店と協力し、自宅や勤務先へ毎日届ける。

研修内容

前橋支局(前橋市役所4F)(4月から6月中旬まで)

前橋市内で行われる展示会などのイベントについて取材を行う。



研修内容

本社運動部 (6月中旬から8月末まで)

県内で行われるスポーツや県外で活躍する県内出身者を取材し記事にする。



研修内容

文化生活部 (県庁5F) (9月~12月末まで)

文化・シニア・くらし・レジャー・まち歩き面など幅広く取材活動を行い記事にする。



取材を通して感じた コミュニケーションで大切なこと

- 相手に (①) を持つ
- (②) する
- (③) も (④) も大切にする表現方法

① _____

② _____

③ _____

④ _____

コミュニケーションで大切なこと

① 相手に関心を持つ



「何を話したら、聞いたらいいの」という悩み

相手に関心を持つことが大切

(この人はどういう人か、どんなことをやっているんだろう..)



① _____

① _____

コミュニケーションで大切なこと

② 傾聴すること・・・相手に意識を向けること



相手が ① して
② 話しができる
聴き方、反応の方法を身に付ける

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

①
②

③

④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

コミュニケーションで大切なこと

③ 自分も相手も大切にする表現方法

実践してみよう

君ならどう言う？

状況

仲の良い4人で映画を見に行く約束をした。
当日、高崎駅で9時に待ち合わせをしたが、B
さんが9時を過ぎても来なかった。9時30分にな
ったころやっと到着。

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

あなたなら、どう言う？
考えてプリントに書いてみよう。

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

言う言葉を書いてみよう

①
②
③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

☆ 考えた表現はどれにあてはまる？

① Bさん 「ごめん、ごめん遅なっちゃった」

自分 ①

Bさんは何も感じないが、自分はすっきりしない

②

①

②

③
④
⑤
⑥
⑦
⑧
⑨
⑩
⑪
⑫
⑬
⑭
⑮
⑯
⑰
⑱
⑲
⑳
㉑
㉒
㉓
㉔
㉕
㉖
㉗
㉘
㉙
㉚
㉛
㉜
㉝
㉞
㉟
㊱
㊲
㊳
㊴
㊵
㊶
㊷
㊸
㊹
㊺
㊻
㊼
㊽
㊾
㊿

☆ 考えた表現はどれにあてはまる？

②

Bさん 「ごめん、ごめん遅くなっちゃった」

自分

①

自分はすっきりするかもしれないが、Bさんは気分が悪い

②

①

②

☆ 考えた表現はどれにあてはまる？

③

Bさん 「ごめん、ごめん遅くなっちゃった」

自分

①

Bさんも自分も納得した言い方

②

①

②

☆ コミュニケーションを取ることで大切なことは……

自分の言いたいことも言うことができ、
相手も気持ちを害さない言い方が大切

つまり……

①

も 大切 にし、

②

も 大切 にする

③

コミュニケーションが必要

①

②

③

上毛新聞社が求める人

- ① 群馬県の将来について熟く考えられる人
- ② 指示待ちではなく、自分自身で動ける人
- ③ 自らを向上させていく意欲と姿勢を持った人
- ④

④

まとめ

コミュニケーションは社会人に必要な力として求められる。
どのような力を今、身につけなければいけないのか。

- ・ 相手を理解しようとする姿勢を身に付ける
- ・ 丁寧に耳を傾け聴く力を身に付ける
- ・ 率直にいいいに相手に伝える力を身に付ける

<p style="text-align: center;">取材を通して感じた コミュニケーションで大切なこと</p> <ul style="list-style-type: none"> • 相手に関心を持つ • 傾聴する • 自分も相手も大切にす表現方法 	<p style="text-align: center;">☆ 考えた表現はどれにあてはまる？</p> <p>②</p> <p>Bさん 「ごめん、ごめん遅くなっちゃった」</p> <p>自分 「いつまで待たせるんだよ、時間を守れよ(怒)」。</p> <p>自分はすっきりするかもしれないが、Bさんは気分が悪い</p> <p style="text-align: center;">自分(客)だけすっきりの表現</p>
<p style="text-align: center;">コミュニケーションで大切なこと</p> <p>① 相手に関心を持つ</p> <p>「何を話したら、聞いたらいいの」という悩み</p> <p style="text-align: center;">相手に関心を持つことが 大切</p> <p>(この人はどういう人か、 どんなことやっているんだろう..)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">相手に意識が向く</p> 	<p style="text-align: center;">☆ 考えた表現はどれにあてはまる？</p> <p>③</p> <p>Bさん 「ごめん、ごめん遅くなっちゃった」</p> <p>自分 どうしたの？心配していたんだよ。 今度からは、遅れるようなら連絡してね。</p> <p style="text-align: center;">Bさんも自分も納得した言い方</p> <p style="text-align: center;">両方(自分もBさんも) すっきりの表現</p>
<p style="text-align: center;">コミュニケーションで大切なこと</p> <p>② 傾聴すること... 相手に意識を向けること</p> <p>旬の人</p> <p>相手が 安心 して 気持ちよく 話ができる</p> <p>聴き方、反応の方法を身に付ける</p> <p>アイコンタクト うなずきやあいずち オウム返し などが必要</p> 	<p style="text-align: center;">自分も大切にし、 相手も大切にする</p> <p style="text-align: center;">『良い関係性を意識した』 コミュニケーションが必要</p>
<p style="text-align: center;">☆ 考えた表現はどれにあてはまる？</p> <p>①</p> <p>Bさん 「ごめん、ごめん遅くなっちゃった」</p> <p>自分 うん、別に気にしないで</p> <p>Bさんは何も感じないが、自分はすっきりしない</p> <p style="text-align: center;">自分(客)だけすっきりの表現</p>	<p style="text-align: center;">上毛新聞社が求める人</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 群馬県の将来について熱く考えられる人 ② 指示待ちではなく、自分自身で動ける人 ③ 自らを向上させていく意欲と姿勢を持った人 ④ 相手とキチンと向き合える人 (コミュニケーションがしっかりとれる人)