

銀行の仕事と働く人の姿

～ 職業や働くことへの理解と中学生である今から身に付けておきたいこと ～



お客さまご案内係



貸金庫受付業務



出納業務



群馬銀行 本店営業部



預かり金融資産後方業務



新任次課長・役研修

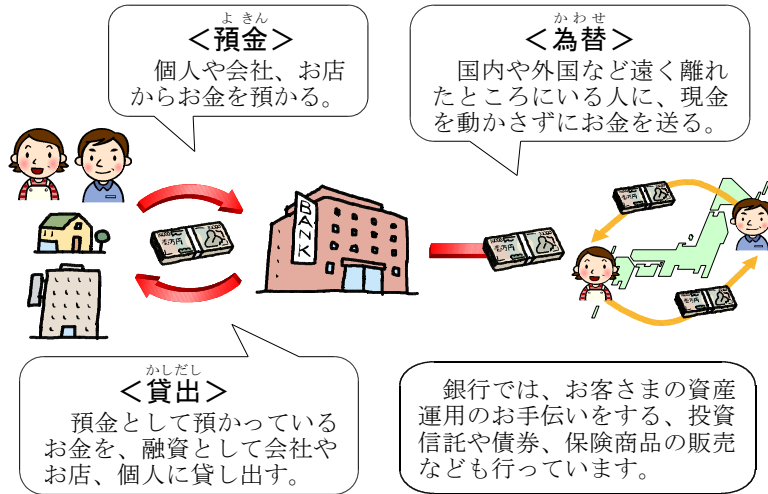


前橋まつり

銀行の働きと仕事

銀行は何をすることで?

◇銀行の3つの働き（三大業務）



◇銀行の仕事

群馬銀行では、3つの業務の仕事を次の各係で分担し、協力して行っています。

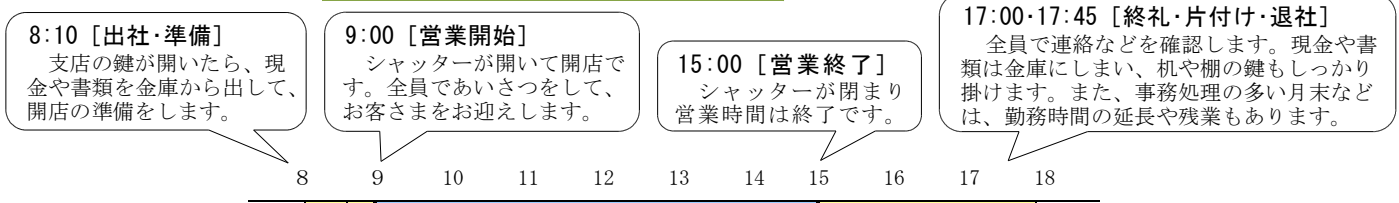
営業係 (えいぎょう)
主に預金や為替など各支店の中で行われる仕事
窓口（テラー）、預金後方事務、為替、公金、出納、預かり金融資産、お客さまご案内、庶務

融資係 (ゆうし)
主に貸出や外国為替などの仕事
融資、ローン、外国為替、外貨両替、貸金庫

渉外係 (しょうがい)
主に預金や貸出、預かり金融資産などを、お客さまのもとを訪ねて提案する仕事

◇銀行の1日

銀行の営業時間は法律で定められています。



開店準備	朝礼	<ul style="list-style-type: none"> * 営業係: 来店したお客さまへの対応や後方事務、為替、出納など各係の仕事 * 融資係: 書類作成やお客さまとの相談 * 渉外係: 会社や個人のお客さまを訪ね 	現金や書類の確認、書類作成など
------	----	---	-----------------

8:45 [朝礼]
全員で連絡などを確認し、あいさつの唱和をします。

12:00 [昼食・昼休み]
この時間もお客さまが来店しているので、交替で昼食や昼休みを取ります。

銀行は15時からが大忙し!
現金や書類の内容を確認したり、本部や支店に送る郵便物を作成したりと、その日のうちにやるべき仕事がたくさんあります。

銀行で行われている研修

働きながら勉強をしています!

職場内での研修
各支店での毎日の仕事を通して、上司や先輩から仕事を教えてもらい、仕事に必要な知識や技能、態度を身に付けていきます。また、支店全体や係ごとに勉強会も開いています。

新商品の勉強会

自己啓発
行員一人ひとりが取り組む自己啓発に対して、様々な支援をする仕組みが整えられています。例えば、各種検定制度、通信講座、行外研修派遣、ぐんぎん金融大学校週末講座、研修資料等の自宅閲覧システムなどがあります。

研修所での研修
経験年数や役職等に応じた階層別研修や業務別研修などの集合研修を実施し、銀行員としての専門知識や実践力を身に付けていきます。また、座禅などの社会体験研修もあります。

群馬銀行研修所

入行時研修
社会人としての心構えやマナー、銀行の仕事の基礎を学びます。

テラー初任者研修
窓口係として、お客さまへの対応の仕方を実践を通して学びます。

支店長代理マネジメント研修
上司としての仕事の進め方や部下指導について、話し合いながら学びます。

女性リーダー育成研修
女性活躍推進のために、女性の目線で見出し合いながら学びます。

中学生に伝えたい「銀行で働くことの魅力」

銀行員の方へ
インタビュー！

Q1：仕事をする上で心掛けていたり大切にしていることは？
Q3：仕事をする上での苦勞や大変なことは？

Q2：銀行で働くことの魅力ややりがいは？
Q4：中学生へのメッセージ！

～ 窓口（テラー）係 ～

- A1: **笑顔で、お客さまの立場に立った対応、お客さまの話をよく聴く**ように心掛けています。
- A2: 「ありがとう」「来るのが楽しみだよ」と言われたときに、やっけてよかったと感じます。
- A3: **覚えることがたくさんあり、応用力も必要な仕事なので大変**です。分からないことはそのままにせず、その日のうちに調べたり聞いたりして答えられるようにしています。働いても、日々勉強です。
- A4: 大人や社会人になっても必要なことは、**人の話をよく聴く力、話を理解する力、コミュニケーション能力、期限を守ること、そのために計画的に物事を進める力、そして今、しっかり勉強しておくこと**です。仲のよい友達をつくり、楽しむことも大切です。



～ 融資係 ～

- A1: **お客さまの話をよく聴くなど、何でも相談しやすい環境を意識**し、「この人に相談しよう」と思ってもらえる行員を目指しています。また、**上司として部下の指導**にも力を入れています。
- A2: **職人の方から企業の社長さんまで色々な方と話ができ、考えから学ぶことが多い点に魅力**を感じます。
- A3: **融資は期日が決まっているので、時間との戦い**が大変です。効率よく仕事をするよう心掛けています。
- A4: **色々なことに興味を持って見聞きしておく**と知識が広がります。将来、自分がやりたいこと、どんなことに向いているのか自己分析してみるとよいと思います。



～ 渉外係 ～

- A1: お客さまとの時間や依頼内容などの**約束を守る**こと、**依頼や聞かれたことには早めに応える**ようにしています。
- A2: **銀行員でないと会えないような方と会えることに魅力**を感じています。企業の社長さんからは、**為になるお話**がたくさん聴けます。
- A3: **収益を上げるための目標の達成は大変ですが、やりがい**があります。お客さまのところに多く出掛けるなど、地道に努力しています。
- A4: **何にでも興味を持ち、「なぜ？」という疑問を持って取り組むことが大事**です。勉強も同じです。また、仕事をする上では、**相手のことを思い思いやりが大事**です。



～ 預かり金融資産係 ～

- A1: **お客さまの言葉をしっかり聴く**ようにしています。お客さまが求めている内容を知り、**それに見合った運用のアドバイス**を心掛けています。
- A2: **お客さまの持っている資産が増え喜んでくれること、「ありがとう」の言葉や名前**で呼んでくれたり、指名して来店してくださったりすると嬉しく、**やりがい**を感じます。
- A3: 経済動向によっては、**増やす目的でやった運用も減ってしまうことがあるので大変**です。その時はお客さまへ連絡をし、説明をするようにしています。
- A4: **今の時間や勉強を大切に**し、**色々なことにチャレンジ**して欲しいです。その積み重ねが社会人になっていきてきます。



中学生である今から身に付けておきたいこと

働く上で大切なことは
どの職業もみな同じ！

基本的な生活習慣

新入行員の入行時研修では、社会人としての心構えや規律、マナーなどを学びます。その中には、**あいさつや言葉遣い、身だしなみ、整理整頓、提出物や時間を守る**といった中学校生活でも大事なことがたくさんあります。中学校で今学んでいることは、大人や社会人になってからの土台となる大切な基礎なのです。

コミュニケーション

銀行の仕事は一人では終わらず、職場内の協力、チームワークが必要です。また、直接お客さまと接することも多いので、**お客さまの気持ちを考えた言動も大切**です。よい人間関係を築くためには、**人との出会いを大切に**し、**笑顔で気持ちのよいあいさつ、相手の立場や心情を理解した思いやりのある言葉でコミュニケーション**を図ることが大切です。

チャレンジ精神

銀行の仕事は幅広い知識が必要なため、**学ぶ心と積極的なチャレンジ精神**を持って取り組める人が、多様な変化にも対応できる人です。失敗を恐れず積極的にチャレンジし、地道に努力することで、**自分の能力を最大限に発揮**することができます。夢や目標を持ち、何事にも**好奇心と向上心**を持って積極的にチャレンジする前向きな気持ちが大切です。

責任感

銀行はお客さまの大切な財産を取り扱う仕事なので、**責任感や集中力、正義感**が必要であり、お客さまからの**信用や信頼**を最も大事に仕事をしています。人から信用、信頼されるためには、**やるべきことをきちんとする、約束を守る**といった自分の言動に責任を持つことが、仕事をする上でも大切です。

忍耐力

仕事は楽しくやりがいがありますが、**大変なことや辛いこと、苦勞も多く**あります。時には**失敗や困難なこと**にもぶつかります。しかし、それらを乗り越えたときには**大きな達成感や充実感**を味わうことができ、自分自身を大きく成長させます。失敗や困難なことから逃げずに**諦めない心、挫けない強い心、逞しい心**を身に付けることが大切です。

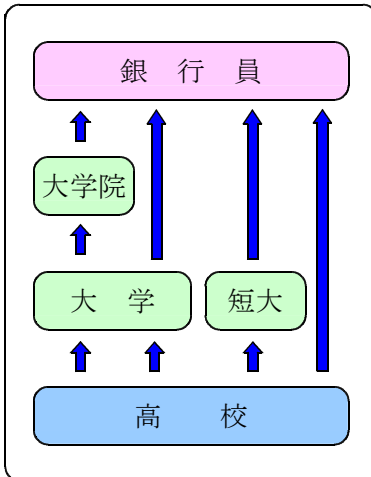
学習意欲

銀行員になってからも勉強することはたくさんあり、資格の取得やお客さまの要望に応えるための勉強もします。また、銀行の仕事には必ず理由があり、「なぜ？」「どうして？」という疑問を持って取り組むことで理解が深まります。お客さまの要望を聴いて理解する力や分かるように話す力も、授業中の集中力、勉強する姿勢が基本なのです。

銀行で働くには

新入行員には様々なサポート！

◇銀行員になるには



◇必要な資格

特に必要な資格はありませんが、入行前や入行後に、銀行業務に必要な資格を取得します。

銀行員になるには、銀行の採用試験に合格することが必要です。採用試験は、適性検査や面接等が実施されています。

◇新入行員としての一年

- ・入行後は各支店に配属され、仕事を通して銀行業務を学び、入行時研修をはじめ各階層別研修への参加を通して、銀行員として必要な知識や心構え等を身に付けていきます。
- ・早期戦力化のために、担当上司による業務指導や、各コースごとにキャリアプランに沿った係替え等の配置を計画的に行います。
- ・入行時研修の先輩リーダーによる指導や、早期職場適応サポートのために、新入行員1人に対して1人の先輩行員がメンター(助言者)として年間つき、業務指導や職場生活面、悩み事の相談等にも親身に対応してくれます。

＜群馬銀行が求める人材＞

- ・柔軟な発想を持ち、チャレンジ精神が旺盛で創造力のある人
- ・自分自身を磨く努力ができる人
- ・夢と目標を持ち、着実に前進することができる人
- ・困難に直面しても逃げずに立ち向かうことができる人

銀行の社会貢献・地域貢献活動

地域社会の発展に貢献しています！

銀行は銀行業務だけでなく、地域経済の活性化や環境保全活動、観光・文化・芸術・スポーツ振興等の様々な社会貢献・地域貢献活動に取り組んでいます。その一例を紹介します。



バレーボール部

V・チャレンジリーグでの勝利を目指して活動するとともに、バレーボール教室やママさんバレーボール大会等を開催しています。



環境保全活動

群馬県と締結した「県有林整備パートナー事業実施協定」により指定された森林「ぐんぎんの森」の整備活動や、尾瀬の自然環境を守る活動にも協力しています。



「ぐんまちゃん」通帳・ICキャッシュカード
通帳・キャッシュカードへの「ぐんまちゃん」デザインの導入や、「富岡製糸場と絹産業遺産群」世界文化遺産登録に伴う取組み等により、群馬県のPR活動にも貢献しています。



地域の祭りへの参加

前橋まつりへの神輿参加等を通して、地域経済の活性化、伝統や文化の継承にも貢献しています。

研修先紹介

～ お客さまへ価値ある提案をしていく
地域のリーディングバンク ～



株式会社 群馬銀行

＜群馬銀行の企業理念＞

- ・地域社会の発展を常に考え行動すること これが私たちの事業です。
- ・お客さまとの創造的な関係を深めること これが私たちの仕事の原点です。
- ・よき企業人であるためによき市民であること これが私たちの活動の基本です。
- ・一人ひとりの顔が見える表情豊かな組織であること
これが私たちの大切にしている企業風土です。

- (1) 本店所在地：群馬県前橋市元総社町194番地
拠点数：国内150店舗（県内105、県外45）
海外1店舗（ニューヨーク）
1駐在員事務所（上海）、1現地法人（香港）
- (2) 設立：昭和7年9月
- (3) 資本金：486億円
- (4) 従業員数：3,264人
- (5) 平成27年度採用実績：大学卒109人、高校卒2人
- (6) 主要商品：普通預金、定期預金、各種ローン、投資信託、各種保険、インターネットバンキング、GBドリームプラスカード等
(平成27年3月31日現在)



群馬銀行本店