

コミュニケーションスキルを高めよう!

店員お客のロールプレイング

いらっしゃいませ!
何をお探しですか?

すみません、
このペンは
ありますか?

トークトレーニング①②

Step1
ペアを作る



Step2
お客と店員の
役割



Step3
情報を
聞く・伝える



共感する



アイコンタクト



感謝を
伝える



実践しよう!



日常会話: 友達と
会話する時間を大切に!



発表: 自分の意見を
はっきり伝える!



チーム活動: 協力して
目標を達成する!