

# 児童生徒・保護者・同僚との 信頼関係のつくり方

教職に必要な信頼関係の築き方について学ぶ



# なぜ信頼関係が 重要なのか？



- ♥ 教育現場での信頼関係の重要性
  - 学びの土台となる安心感、教育効果の向上
- ⚠ 信頼関係がつくれない場合の問題点

コミュニケーションの断絶、学習意欲の低下、  
協働の困難さ など



# 進め方

保護者

児童生徒

同僚

1班

2班

7班

8班

5班

6班

11班

12班

担当が対応のポイントなどを示すので、参考にしながら信頼関係のつくり方について考えていく。

それぞれ「ケース」を示すので、どのように対応したらよいかロールプレイを行いながら考える。

3班

4班

9班

10班

20分経過したら合図をするので、次のブースに移動し、学んでいく。(最後はまた元の位置に戻る。)



# 児童・生徒との関係について学ぼう！！

ケース①

テストの点が伸びず、落ち込んでいる生徒に対して



## 場面設定

- ・中学校3年生
- ・期末テストに向けて、勉強を頑張ったのにテストの点が伸びず、落ち込んでいる。



## 生徒役

「先生、期末テストの勉強を頑張ったのに、なかなか点数がとれません。どうすればいいですか？」

## 先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# ～児童・生徒の対応ポイント～

- ①最後まで話を聴く
- ②相手の感情を受け止める
- ③一緒に考える姿勢をもつ
- ④日頃からの関係性を大事に

: Point !!



# 児童・生徒との関係について学ぼう！！

ケース②

友達関係で悩んでいる児童に対して



## 場面設定

- ・小学校6年
- ・些細なことで友達とケンカになり、友達と距離を置いている。



## 生徒役

「先生、友達とケンカしちゃって・・・。  
どうすればいいですか？」

## 先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# 児童・生徒との関係について学ぼう！！

ケース③

部活動関係で悩んでいる生徒に対して



## 場面設定

- ・中学校2年
- ・後輩たちが練習に真面目に取り組まず、先輩たちの指示も聞かない。



## 生徒役

「先生、後輩たちがちゃんと練習に取り組まないし、話も聞きません。どうすればいいですか？」

## 先生役

「



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# 保護者との関係について学ぼう！！

ケース①

## 忘れ物が多いことを保護者に伝える



### 場面設定

- ・小学4年生の男子児童
- ・年度当初から、忘れ物があるが、最近は連絡帳や絵の具、宿題忘れにより、授業への支障が出ている。
- ・家庭に電話連絡をしたら、保護者が直接話をしたいということで来校。



### 保護者役

「仕事から帰っていつも確認しているんですけど・・・本人は「宿題も明日の準備も全部終わった」と言っているので信じていきました。すべきことをやつたら遊んでいいとしているのに、約束を守ってないんですね！」

### 先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# ～保護者への対応ポイント～

- ① 子どもの最善の利益が第一
- ② 保護者の立場に立つ
- ③ 「事実」と「主観」を分ける
- ④ 話す<聴くを意識

: Point !!



# 保護者との関係について学ぼう！！

## ケース②

### 怪我の対応を保護者が怒っている



#### 場面設定

- ・小学6年生の女子児童
- ・6時間目の体育「バスケットボール」終了後、「足が痛い」と友達に話す。
- ・帰りの会の前に教員が確認すると、「もう大丈夫です。」と話す。普通に歩いているので、そのまま帰宅させた。



#### 保護者役

「私が仕事から帰ったら、足が痛いって言っているので、見てみたら腫れていたんです。  
急いで医者に連れて行ったら、捻挫だと言われ・・・  
先生はちゃんと見ててくれたんですか？」

#### 先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？

会話を続けてみましょう！！

# 保護者との関係について学ぼう！！

ケース③

## 成績不振を心配する保護者からの相談



### 場面設定

- ・中学2年男子生徒
- ・2学期に入っすぐの学力テストで、校内順位が20位程下がった。
- ・夏休みの部活も休みがちであった。
- ・家でも元気がない・・・と心配した保護者が相談のため来校。



### 生徒役

「この前のテストで、成績が悪くて・・・来年は受験になるのにこのまま下がっていったらと思うと。」  
「最近は家でも元気もなく、話しかけても返事するくらいで。テスト前に勉強はしていたようなのですが・・・」

### 先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？

会話を続けてみましょう！！

# 同僚との関係について学ぼう！！

ケース①

心配する学年主任に対して



## 場面設定

- ・クラスの生徒Aと生徒BがSNS関係でモメたので、放課後の部活動の時間に、空き教室で状況を聞いていた。
- ・たまたま通った学年主任の先生がその様子を目撃した。
- ・心配になった学年主任が、部活動後に担任へ声をかけた。



## 学年主任役

「放課後に生徒Aと生徒Bに話をしていたようですが、何かあったのですか？」

※ヒント：学年主任が心配していることは何だろうか？

## 担任役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# ～同僚と信頼関係をつくるポイント～

①報告・連絡・相談の徹底

⇒“組織”として動く職業である

②謙虚さ、学ぼうとする姿勢

③相手の立場を理解、敬意をもつ

Point !!



# 同僚との関係について学ぼう！！

ケース②

隣のクラスの担任の先生に対して



## 場面設定

- ・毎月行っている「生活アンケート」を実施したところ、クラスのある生徒が「最近、嫌なことをされたり言われたりした」と回答した。
- ・休み時間に話を聞いたが、10分間では時間が足りず、その生徒は授業に数分間遅れてしまった。
- ・その生徒の所在確認などで授業の開始が少し遅れてしまった。



隣のクラスの  
担任役

「この件について、自分としてはどう思っている？」

先生役

「

」



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# 同僚との関係について学ぼう！！

ケース③

行事を担当した職員に対して



場面設定

- ・体育大会(行事)を担当した体育教員が、次年度の体育大会に向けて教員を対象にアンケートを実施した。
- ・回答期限が設定されていたが、回答を忘れてしまっていた。
- ・体育教員から回答の催促の声をかけられた。



体育教員役

「体育大会の教員アンケートは、3日前が〆切でした。  
いつ回答していただけるのですか？」

先生役

「



相手の話を聞き、どう答えますか？



会話を続けてみましょう！！

# 「学び」の振り返り 「学び」を今後につなげる

最も印象に残ったポイントは？

この時間で一番心に残ったこと（キーワードなど）

これから意識すべきこと・意識したいことは？

「今」の生活において特に大切にしたいこと（相手・場面・状況など）

